

## Carta dei Servizi al Lavoro

Presso i nostri sportelli For.Ter. di Torino e Asti i nostri esperti sono a disposizione per offrire servizi di:

**1. Informazione orientativa**, che è un'azione informativa mirata finalizzata a:

- Dare alla persona una panoramica approfondita sulle opportunità formative offerte sia da For.Ter che dalle altre agenzie del territorio, anche in auto consultazione.
- Offrire alla persona una panoramica approfondita sulle offerte di lavoro e sui servizi offerti dalle istituzioni e da altri enti sul territorio, che possano aiutare le persona a trovare risposte adeguate ai propri bisogni.

**2. Formazione orientativa**, che è un'azione specifica di supporto alle persone in cerca di occupazione, durante la quale, sempre su appuntamento, vengono erogati i seguenti servizi:

- Predisposizione del cv e della lettera di autocandidatura
- Individuazione delle più efficaci tecniche di auto - promozione e dei canali migliori ai quali inviare il proprio cv
- Supporto nell'individuazione dei settori trainanti del mercato del lavoro, nella lettura del tessuto produttivo locale, al fine di canalizzare la ricerca del lavoro in modo proficuo.
- Azioni di consulenza e di supporto per affrontare efficacemente il colloquio di lavoro
- Consulenza sulle principali tecniche di ricerca attiva del lavoro.

**3. Consulenza orientativa**, che si configura come un intervento di aiuto focalizzato sull'elaborazione di strategie di fronteggiamento di diversi compiti relativi alla scelta, alla ricerca del lavoro, alla ricollocazione, ecc. e si correla con altre azioni professionali che possono risultare complementari al raggiungimento dell'obiettivo, come la diagnosi di competenze personali e professionali, l'incrocio domanda/offerta, gli interventi di formazione professionale, il sostegno all'inserimento lavorativo.

Nell'ambito di tale attività vengono offerti servizi di:

- Supporto nella rilettura delle proprie esperienze professionali e formative
- Bilancio di competenze
- Career coaching

L'attività viene erogata su appuntamento, ed il numero di ore può variare in relazione al livello di approfondimento richiesto dal partecipante.

**4. Accompagnamento al lavoro**, servizio rivolto a tutte quelle persone che, a vario titolo e per varie ragioni, si trovano nella condizione di doversi inserire/reinserire nel mondo del lavoro. L'agenzia dispone di una banca dati di aziende ampia ed aggiornata, anche in virtù del suo legame con ASCOM Torino ed Asti, ed alla collaborazione con tutte le associazioni di categoria del territorio.

Le persone che si rivolgono a For.Ter, troveranno, oltre al servizio di informazione sopracitato, anche altri servizi, tra i quali:

- un servizio di accoglienza, presso il quale potranno dare la propria immediata disponibilità al lavoro e fare richiesta di essere inseriti, qualora in possesso dei requisiti, all'interno dei progetti di politica attiva del lavoro presenti sul territorio, sui quali potranno avere tutte le informazioni di cui necessitano.
- un servizio di supporto nella ricerca attiva del lavoro e nell'invio di candidature alle aziende
- un servizio di banca dati AscomLavoro
- un servizio di job club (ricerca attiva del lavoro in gruppo), organizzato periodicamente, su invito.
- un servizio di attivazione tirocini e stage.