



Accoglienza Turistica

Il corso si pone l'obiettivo di formare il personale delle piccole e medie aziende del terziario in vista della trasformazione in atto nel nostro territorio da industriale a turistico. Le imprese saranno protagoniste durante e soprattutto dopo gli eventi (Ostensione della sacra Sindone, 150° anni dell'Unità d'Italia) dell'immagine che si è

Struttura del corso

	MATERIE	durata
1	ELEMENTI DI BASE DELLA LINGUA INGLESE	17
2	CAPACITA' DI INTERAGIRE IN LINGUA INGLESE- SITUAZIONI TIPO	18
3	LE RISORSE TURISTICHE DEL TERRITORIO	3
4	I GRUPPI E LE ORGANIZZAZIONI PRESENTI SUL TERRITORIO	3
5	IL RAPPORTO, LE ATTESE E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	9

DURATA

50 ore
2 gg a settimana

NUMERO DI PARTECIPANTI

Minimo 10 persone

SEDE DEL CORSO

Via Massena 2, 10128 –
Torino

o qualsiasi altra sede
ASCOM della provincia di
Torino ove si raggiunga il
numero di adesioni

COSTI

550 EURO

PER INFO ed ISCRIZIONI

Via Massena 20, 10128
Torino

Tel. 011/5516290

Fax 011/5516229

forter@forter.it

Orario : lun-giov

08.30 - 17.30

ven 08.30 -16.30

Presentarsi muniti di:

- documento d'identità
- codice fiscale
- visura camerale