

**DESTINATARI**

Lavoratori occupati

**DURATA**

 50 ore  
2 gg a settimana

**NUMERO DI  
PARTECIPANTI**

Massimo 16 persone

**SEDE DEL CORSO**

 Via Massena 20,  
10128 – Torino

**COSTI**

 Occupati: €165.00 Se ISEE  
inferiore a € 10.000,00 il  
corso è gratuito

**PER INFO ed  
ISCRIZIONI**

 Via Massena 20, 10128  
Torino  
Tel. 011/5516290  
Fax 011/5516229  
informazionecorsi@forter.it  
Orario :  
lunedì-giovedì  
08.30-17.30  
venerdì  
08.30-16.30

**Presentarsi muniti di:**

- documento d'identità
- codice fiscale
- visura  
camerale/busta  
paga

**FORMAZIONE CONTINUA A DOMANDA  
INDIVIDUALE**

## Addetto vendite

In questo modulo vengono trattati le tematiche riferite al confezionamento ed all'esposizione delle merci. L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie.

## Struttura del corso

	MATERIE	durata
1	ACCOGLIENZA	1
2	TECNICHE DI CONFEZIONAMENTO ED ESPOSIZIONE DELLE MERCI	27
3	ELEMENTI DI GESTIONE DEL PUNTO VENDITA	6
4	TECNICHE DI VENDITA	4
5	PROVA FINALE	12