

### DESTINATARI

Lavoratori occupati

### DURATA

16 ore  
2 gg a settimana

### NUMERO DI PARTECIPANTI

Massimo 14 persone

### SEDE DEL CORSO

Via Massena 20,  
10128 – Torino

### COSTI

Occupati: €52.80 Se ISEE  
inferiore a € 10.000,00 il  
corso è gratuito

### PER INFO ed ISCRIZIONI

Via Massena 20, 10128  
Torino  
Tel. 011/5516290  
Fax 011/5516229  
informazionecorsi@forter.it  
Orario:  
lunedì-giovedì  
08.30-17.30  
venerdì  
08.30-16.30

### Presentarsi muniti di:

- documento d'identità
- codice fiscale
- visura  
camerale/busta  
paga

## FORMAZIONE CONTINUA A DOMANDA INDIVIDUALE

## *Comunicare efficacemente restando se stessi*

Il corso propone di far acquisire ai partecipanti consapevolezza verso i meccanismi che regolano il processo di comunicazione, migliorando la capacità di farsi capire ed ascoltare, individuando tecniche di gestione della relazione comunicativa con colleghi e collaboratori che permettano di sviluppare un clima di lavoro funzionale ai risultati da raggiungere. Si prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti attraverso esercitazioni pratiche, casi di discussione, simulazioni.

## *Struttura del corso*

	MATERIE	durata
1	ACCOGLIENZA ED INTRODUZIONE AI PRINCIPI ORIZZONTALI	2
2	DALLA COMUNICAZIONE ALLA RELAZIONE	13
3	PROVA FINALE	1

