

## DESTINATARI

Professionisti iscritti ai relativi albi, aziende con sede nel territorio della Provincia di Asti, mediante:  
titolari/amministratori di PMI, dipendenti, lavoratori occupati secondo tipologia prevista dalla normativa vigente.

## DURATA

32 ore  
2 gg a settimana

## NUMERO DI PARTECIPANTI

Massimo 14 persone

## SEDE DEL CORSO

Via Vigna 40,  
14100 – Asti  
o qualsiasi altra sede della  
Provincia di Asti ove si  
raggiunga il numero di  
adesioni

## COSTI

**CORSO GRATUITO**

## PER INFO ed ISCRIZIONI

Via Vigna 40, 14100 Asti  
Tel. 0141/320300  
pfa@forter.it  
Orario :  
lunedì-giovedì  
08.30-12.30/13.30-17.30  
venerdì  
08.30-12.30/13.30-16.30

## Presentarsi muniti di:

- documento d'identità
- codice fiscale
- visura camerale
- timbro

## PIANI FORMATIVI D'AREA 2017 – II SPORTELLO

# Tecniche di accoglienza turistica e promozione del territorio

Al termine del percorso gli allievi avranno acquisito le principali competenze riguardanti l'applicazione delle tecniche turistiche finalizzate alla promozione del territorio. Saranno quindi in grado di svolgere attività di accoglienza e pianificazione turistica, contestualizzando le richieste del cliente rispetto alle peculiarità territoriali. Al termine verrà rilasciato un attestato di validazione delle competenze.

## Struttura del corso

|   | MATERIE  | durata |
|---|--|--------|
| 1 | ACCOGLIENZA E INTRODUZIONE   | 2      |
| 2 | ELEMENTI DI STORIA ARTE GEOGRAFIA E CULTURA DEL TERRITORIO-<br>ELEMENTI DI LEGISLAZIONE TURISTICA - ORGANIZZARE IL SERVIZIO DI<br>ACCOGLIENZA, INFORMAZIONE E PROMOZIONE - RILEVAZIONE<br>DELL'OFFERTA TURISTICA DEL TERRITORIO - RAPPORTO CON IL<br>TURISTA | 28     |
| 3 | PROVA FINALE   | 2      |