

### DESTINATARI

Professionisti iscritti ai relativi albi, aziende con sede nel territorio della Città Metropolitana di Torino, mediante:  
titolari/amministratori di PMI, dipendenti, lavoratori occupati secondo tipologia prevista dalla normativa vigente.

### DURATA

32 ore  
2 gg a settimana

### NUMERO DI PARTECIPANTI

Massimo 14 persone

### SEDE DEL CORSO

Via Massena 20,  
10128 – Torino  
o qualsiasi altra sede ASCOM  
della Città Metropolitana di  
Torino ove si raggiunga il  
numero di adesioni

### COSTI

**CORSO GRATUITO**

### PER INFO ed ISCRIZIONI

Via Massena 20, 10128  
Torino  
Tel. 011/5516290  
Fax 011/5516229  
pfa@forter.it  
Orario :  
lunedì-giovedì  
08.30-12.30/13.30-17.30  
venerdì  
08.30-12.30/13.30-16.30

### Presentarsi muniti di:

- documento d'identità
- codice fiscale
- visura camerale
- timbro

## PIANI FORMATIVI D'AREA 2017 – II SPORTELLO

# Tecniche di accoglienza turistica e promozione del territorio

Al termine del percorso gli allievi avranno acquisito le principali competenze riguardanti l'applicazione delle tecniche turistiche finalizzate alla promozione del territorio. Saranno quindi in grado di svolgere attività di accoglienza e pianificazione turistica, contestualizzando le richieste del cliente rispetto alle peculiarità territoriali. Al termine verrà rilasciato un attestato di validazione delle competenze.

## Struttura del corso

	MATERIE	durata
1	ACCOGLIENZA E INTRODUZIONE	2
2	ELEMENTI DI STORIA ARTE GEOGRAFIA E CULTURA DEL TERRITORIO- ELEMENTI DI LEGISLAZIONE TURISTICA - ORGANIZZARE IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, INFORMAZIONE E PROMOZIONE - RILEVAZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA DEL TERRITORIO - RAPPORTO CON IL TURISTA	28
3	PROVA FINALE	2