

## DESTINATARI

Professionisti iscritti ai relativi albi, aziende con sede nel territorio della Città Metropolitana di Torino, mediante: titolari/amministratori di PMI, dipendenti, lavoratori occupati secondo tipologia prevista dalla normativa vigente.

## DURATA

24 ore  
2 gg a settimana

## NUMERO DI PARTECIPANTI

Massimo 14 persone

## SEDE DEL CORSO

Via Massena 20, 10128 – Torino o qualsiasi altra sede ASCOM della di Città Metropolitana di Torino ove si raggiunga il numero di adesioni

## COSTI

**CORSO GRATUITO**

## PER INFO ed ISCRIZIONI

Via Massena 20, 10128 Torino  
Tel. 011/5516290  
Fax 011/5516229  
pfa@forter.it  
Orario :  
lunedì-giovedì  
08.30-12.30/13.30-17.30  
venerdì  
08.30-12.30/13.30-16.30

### Presentarsi muniti di:

- documento d'identità
- codice fiscale
- visura camerale
- timbro

## PIANI FORMATIVI D'AREA 2017 – II SPORTELLO

# Tecniche di comunicazione efficace e public speaking

Il percorso formativo si propone di fornire agli/alle allievi/e nozioni in merito all'impiego della voce nella comunicazione in pubblico, alla dizione, alla preparazione del discorso, alla presenza e gestualità nel discorso e allo studio di tecniche per una comunicazione efficace. Il corso viene erogato mediante lezioni frontali attive ed esercitazioni tecnico-pratiche secondo la modalità del role-play. Tale metodologia didattica permette ai partecipanti di esperire in prima persona le nozioni acquisite ed applicare una modalità di lavoro in grado di integrare i temi ambientali ed il rispetto delle pari opportunità. Giochi di ruolo e simulazioni sono contestualizzati all'interno del settore turistico alberghiero. Al termine verrà rilasciato un attestato di validazione delle competenze.

## Struttura del corso

	MATERIE	durata
1	ACCOGLIENZA E INTRODUZIONE	2
2	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE - RAPPORTO CON IL TURISTA -PSICOLOGIA DEL TURISTA - FORMULARE PROPOSTE E SERVIZI INTERPRETANDO I BISOGNI DEL TURISTA	21
3	PROVA FINALE	1