





# PROTOCOLLO QUADRO VIDEO -ALLARME ANTIRAPINA

Il Ministero dell'Interno, con sede a Roma, piazza del Viminale n. l, rappresentato dal Ministro dell'Interno Dott. Matteo Piantedosi;

Confcommercio Imprese per l'Italia, con sede in Roma, piazza G.G. Belli n.2, rappresentata dal Vice Presidente Dott.ssa Patrizia Di Dio, giusta delega del Presidente Carlo Sangalli;

Confesercenti con sede in Roma, Via Nazionale n.60, rappresentata dal Presidente Dott.ssa Patrizia De Luise;

Visto il Protocollo d'Intesa stipulato il 30 giugno 2003 tra il Ministero dell'Interno

e Confcommercio, Confesercenti e Comufficio, che prevedeva "un sistema di allarme controllato – con telecamere – dei locali commerciali, attivabile con semplice pressione sul pulsante di comando ed in grado di collegarsi con le sale e centrali operative delle Forze di polizia e di trasmettere in caso di

rapina all'interno dei locali, le immagini in tempo reale";

VISTO il Protocollo d'intesa stipulato il 14 luglio 2009, in tema di video-allarme

antirapina tra il Ministero dell'Interno e Confcommercio Imprese per l'Italia e

Confesercenti, rinnovato il 12 novembre 2013 per la durata di tre anni;

VISTO il Protocollo Quadro video-allarme antirapina stipulato il 12 dicembre 2019,

concernente i criteri generali di collaborazione in tema di video-allarme antirapina tra il Ministero dell'Interno e Confcommercio Imprese per l'Italia e

Confesercenti:

RAVVISATA la attuale necessità di rafforzare i livelli di protezione degli esercizi

commerciali o imprese, assicurando la più efficace sinergia tra Istituzioni pubbliche, Forze di polizia e Associazioni di categoria, anche avvalendosi di nuove tecnologie, attesa la domanda di sicurezza nel settore delle imprese e

degli esercizi commerciali (nel prosieguo denominati "Esercenti");

CONSIDERATE le specificità territoriali e settoriali che caratterizzano l'imprenditoria italiana

e il terziario di mercato in particolare;

RAVVISATA pertanto l'opportunità di proseguire i rapporti di sinergica collaborazione

avviati con il richiamato Protocollo Quadro sottoscritto in data 12 dicembre

2019;

#### CONVENGONO QUANTO SEGUE

Art.1 (Premesse)

Le premesse fanno parte integrante del presente Protocollo Quadro.

del documento), comunicandone gli esiti al Dipartimento della Pubblica Sicurezza – Ufficio per il coordinamento e la pianificazione delle attività delle Forze di polizia.

### Art. 8 (Clausola finanziaria)

All'attuazione del presente Protocollo Quadro si provvede con le risorse economiche, di personale e strumentali finanziate a legislazione vigente, senza oneri aggiuntivi per il bilancio dello Stato.

### Art. 9 (Clausola finale)

Il presente Protocollo Quadro potrà essere oggetto di aggiornamento in relazione ai sopravvenuti interventi normativi in materia ed agli eventuali atti di indirizzo emanati dal Ministero dell'Interno.

Il Disciplinare tecnico allegato al presente Protocollo-Quadro potrà essere aggiornato in base alla implementazione di nuove piattaforme tecnologiche da parte delle Forze di polizia.

Le Confederazioni potranno richiedere l'esame congiunto di aspetti di interesse comune o di nuove esigenze correlate.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Protocollo Quadro si fa riferimento alla normativa vigente.

Art. 10 (Durata)

Il presente Protocollo Quadro ha la durata di tre anni a decorrere dalla data di sottoscrizione.

Roma, 22.02. 2024

Confcommercio - Imprese per l'Italia

La Vice Presidente

La Presidente

Confesercenti

Il Ministro dell'Interno.

/Piantedosi

#### REQUISITI TECNICI

Il presente documento ha per oggetto la definizione e la descrizione dei requisiti tecnici del sistema di allarme antirapina, di seguito denominato "Videoallarme", escludendo qualsiasi altra tipologia di allarmi (quali ad es. antintrusione, tamper, mancanza di rete, etc.), e costituisce parte integrante del Protocollo Quadro.

Attraverso il Videoallarme si ottengono segnalazioni di allarme nonché la visione e l'eventuale controllo delle immagini provenienti dai sistemi di videosorveglianza, installati presso gli esercizi commerciali/imprese, associati con le Confederazioni firmatarie, o presso gli esercizi commerciali/imprese non associati.

Il Videoallarme, attivabile esclusivamente tramite la volontà diretta del soggetto sottoposto ad azione criminale (attraverso la semplice pressione sul pulsante di comando), deve essere in grado di collegarsi con la Piattaforma installata presso le Sale/Centrali operative delle Forze di polizia e di trasmettere le immagini in tempo reale.

Il Videoallarme prevede il collegamento dei sistemi installati presso gli esercizi commerciali/imprese il cui flusso telematico, in caso di allarme, viene inviato direttamente alle sale operative delle Forze di polizia competenti per gli esercizi commerciali, ferma restando la possibilità di inoltrare l'allarme alle Sale/Centrali operative delle Forze di polizia attraverso la sala controllo dell'istituto di vigilanza autorizzato ai sensi dell'art. 134 del Tulps.

Il Sistema di Videoallarme potrà avvalersi anche delle tecnologie standard di geolocalizzazione della refurtiva, attivate dall'utente/fruitore sottoposto ad azione criminale, con allarme filtrato e inoltrato dall'istituto di vigilanza autorizzato ai sensi dell'art.134 del Tulps, all'atto della conclamazione del reato.

In caso di Videollarme antirapina è fatto divieto di veicolare il flusso degli stessi a postazioni diverse da quelle previste dal presente disciplinare tecnico.

Restano salve le disposizioni riguardanti la normativa sul procurato allarme.

In caso di comprovata violazione delle disposizioni del presente disciplinare, il Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica potrà valutare la sospensione dell'autorizzazione all'utilizzo del sistema di Videoallarme antirapina con conseguente disattivazione del collegamento verso le Sale/Centrali operative delle Forze di polizia dell'esercizio commerciale interessato.

Le specifiche tecniche proposte nel presente documento sono da intendersi vincolanti.

Le variazioni degli indicati requisiti tecnologici devono essere concordate tra le Parti ed a tal fine viene istituito un apposito Tavolo tecnico permanente, che si riunisce con cadenza almeno semestrale, presieduto dall'Ufficio di Coordinamento e Pianificazione delle Forze di Polizia e con la partecipazione dell'Ufficio per l'Amministrazione Generale, della Direzione Centrale Servizi Tecnico Logistici e della Gestione Patrimoniale, della Direzione Centrale Anticrimine, nonché degli Uffici Operazioni e Sistemi Informativi del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri.

- c. includere un file di log, costantemente aggiornato e non modificabile da terzi, contenente la registrazione degli accessi e delle operazioni effettuate; tale file di log dovrà essere reso disponibile agli Organi di Polizia Giudiziaria;
- d. essere protetto con efficaci misure (es. dispositivi con doppia chiave o con apertura ritardata del vano di alloggiamento del videoregistratore).

#### 3. CARATTERISTICHE DELLE MODALITÀ DI INTERCONNESSIONE/ INTERFACCIA-MENTO CON LE SALE/CENTRALI OPERATIVE DELLE FORZE DI POLIZIA

- a. Il flusso video deve essere inviato mediante sistemi e protocolli per la comunicazione sicura su Internet che proteggano l'integrità, la riservatezza dei dati scambiati e ne garantiscano l'autenticazione (almeno con utilizzo del protocollo HTTPS).
- b. I segnali videoallarmati verso le Sale/Centrali operative delle Forze di polizia devono essere convogliati attraverso un unico collegamento fisico per il tramite di una Sala Controllo di un Istituto di Vigilanza, ovvero direttamente verso ciascuna Sala/Centrale operativa delle Forze di polizia, quindi, rispettivamente:
  - uno per la Sala operativa della Questura;
  - uno per la Centrale operativa del Comando Provinciale/Gruppo dell'Arma dei Carabinieri, che gestiranno l'intervento secondo le ordinarie procedure operative e le competenze ripartite sulla base del Piano coordinato di controllo del territorio previsto a livello provinciale.
- c. Il punto di accesso delle Sale operative delle Forze di polizia deve avviare la registrazione del video in ingresso immediatamente, in caso di allarme, indipendentemente dalla successiva presa in carico da parte dell'operatore di Sala/Centrale operativa.

Il sistema tecnologico di acquisizione e gestione dei flussi multimediali (Media Server) utilizzato dalle Sale/Centrali operative delle Forze di polizia deve poter conservare in memoria le immagini allarmate (audio + video) pervenute e consentire il trattamento dei dati personali, in linea con le disposizioni del decreto legislativo del 18 maggio 2018, n.51.

Per la Polizia di Stato, il Media Server di ogni Questura espone su Internet web services adeguatamente protetti.

Per l'Arma dei Carabinieri, il Media Server "interno" di ogni Comando Provinciale/Gruppo si interfaccia in locale, presso la DMZ della Centrale operativa, con il Media Server "esterno", messo a disposizione dal soggetto privato fornitore del servizio (singolo esercente o istituto di vigilanza ex art. 134 TULPS).

Il Media Server "esterno" dovrà esporre web services, adeguatamente protetti, analoghi a quelli previsti dalla Polizia di Stato (vedasi punto precedente) funzionali a ricevere lo streaming video; sullo stesso dovranno pervenire esclusivamente gli "streaming" allarmati (è fatto divieto di veicolare su tali server i video "non allarmati").

Gli oneri di approvvigionamento e manutenzione degli apparati allocati presso ogni Comando Provinciale/Gruppo sono a carico del soggetto privato fornitore del servizio.

- d. Le immagini trasmesse alla postazione di Sala/Centrale operativa delle Forze di Polizia dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:
  - risoluzione con un formato DCIF (minima 1.280x720 pixel);

Si riporta, di seguito, l'iter da seguire per l'ottenimento di un N.O.T., distinto per Polizia di Stato e Arma dei Carabinieri, nei seguenti tre casi:

- A. Il soggetto privato fornitore del servizio è in possesso del N.O.T. 2009/2013 ed ha apparati installati nella DMZ della Questura o del Comando Provinciale;
- B. Il soggetto privato fornitore del servizio è in possesso del N.O.T. 2009/2013 ma non ha apparati installati in Questura o in DMZ della Questura o del Comando Provinciale;
- C. Il soggetto privato fornitore del servizio non è in possesso del N.O.T. 2009/2013.

#### Polizia di Stato

#### Nel caso A:

l'installatore, entro un anno dalla sottoscrizione del presente accordo, deve ritirare il materiale presente nelle Sale operative (postazione videoallarme) e predisporre l'apposito interfacciamento verso il MediaServer installato nella Questura competente territorialmente.

#### Nel caso B e C:

l'installatore provvede a predisporre l'apposito interfacciamento verso il MediaServer della Questura competente territorialmente.

#### Arma dei Carabinieri

Il soggetto privato fornitore del servizio deve avanzare al Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, Ufficio Sistemi Informativi, richiesta di ottenimento del N.O.T. 2019:

- nei casi A e B (la ditta ha già ricevuto un N.O.T. 2009/2013) l'esito positivo dei test di integrazione con il nuovo software CC112-NUE determina automaticamente il rilascio del N.O.T. 2019 (a cura del predetto Ufficio Sistemi Informativi). Il soggetto privato fornitore del servizio, nel caso abbia già degli apparati installati nelle DMZ delle Centrali Operative periferiche, dovrà provvedere all'adeguamento di tali impianti secondo le caratteristiche tecniche previste dal presente disciplinare entro 180 gg dall'ottenimento del N.O.T. 2019;
- nel caso C (la ditta non ha un N.O.T. 2009/2013), successivamente all'esito positivo del test di integrazione con il software CC112-NUE effettuato presso il Comando Generale dell'Arma, la ditta dovrà presentare alle articolazioni tecniche Legionali dell'Arma dei Carabinieri gli apparati che intende installare localmente, al fine di ottenere il N.O.T 2019.

### 4.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON LE ARTICOLAZIONI TECNICHE PERIFE-RICHE DELL'ARMA DEI CARABINIERI

Le articolazioni tecniche periferiche dell'Arma dei Carabinieri:

- ricevono, con lettera formale, da parte del soggetto privato fornitore del servizio il progetto di video-allarme;
- esaminano il progetto presentato, al fine di verificarne la coerenza con i dettami del disciplinare tecnico;
- rispondono alla ditta proponente rilasciando il Nulla Osta Tecnico (N.O.T.) al progetto, ovvero rigettando lo stesso per non conformità (modello di risposta in all.2-modello di concessione-rifiuto di N.O.T.).

configurazione dei firewall posti a valle dell'Hub/switch, le articolazioni periferiche dell'Arma dei Carabinieri contatteranno i rispettivi organi tecnici per l'ausilio del caso.

## 6. ATTIVAZIONE DEI SINGOLI SISTEMI DI VIDEO-ALLARME NEI SOFTWARE "I.C.T." E "CC112-NUE"

L'esercente chiede l'attivazione del servizio alla Questura e al Comando dei Carabinieri territorialmente competente, mediante la compilazione del modulo di attivazione (all.5 - modulo di attivazione) che dovrà indicare:

- i dati identificativi dell'esercizio commerciale/impresa;
- i dati identificativi degli addetti alla vendita (potenzialmente chiamati ad attivare il pulsante del videoallarme);
- dichiarazione di installazione effettuata a regola d'arte da parte dell'installatore;
- dichiarazione di iscrizione all'apposito albo della Camera di Commercio;
- l'eventuale istituto di vigilanza incaricato del servizio.

Nella fase transitoria (1 anno) è ammessa la presentazione della domanda di attivazione da parte del soggetto privato fornitore del servizio accreditato secondo le modalità di cui al N.O.T 2009 e N.O.T.2013 ove applicabile; nelle more restano operative le precedenti modalità.

#### INTESTAZIONE REPARTO

OGGETTO: Sistema di video-allarme antirapina  Rif.: richiesta di accreditamento prot. n del	
	ALLA SPETT.Le ditta
^,^,^,^,^,^,^,^,^,^,	
NON si concede il Nulla Osta Tecnico all'installa rapina di cui al progetto trasmesso con la richiesta in	azione dell'impianto di video allame anti- riferimento per il seguente motivo:

Si concede il Nulla Osta Tecnico all'installazione dell'impianto di video allarme anti-rapina di cui al progetto trasmesso con la richiesta in riferimento. In proposito si evidenzia che:

- a. codesta ditta è autorizzata ad effettuare l'installazione del sistema presso le C.O. di questo Comando Legione dal momento in cui avrà ricevuto, da parte di un'associazione di categoria/ esercente non associato, il mandato ad attivare un sistema di video allarme, (purchè in regola con le disposizioni per lo svolgimento di lavori non classificati in aree riservate);
- b. codesta Ditta si impegna sin d'ora, pena revoca dell'autorizzazione testè concessa, a consentire, in caso di richiesta dell'Amministrazione, l'accesso al proprio sistema per l'eventuale attestazione di ulteriori flussi video provenienti da fonti video diverse (es: altri sistemi di video allarme antirapina, telecamere urbane etc...);
- c. il sistema di video-allarme dovrà essere interfacciato con il software "CC112" inoltrando al "Media Server CC112" esclusivamente i flussi di videostreaming allarmati in formato compatibile con "Microsoft Media services" protocollo RTSP (come previsto da capitolato tecnico). Il flusso video dovrà essere corredato da un "Codice Unico Apparato" che, per ogni esercizio commerciale che aderirà al progetto, sarà definito dal responsabile della C.O. al quale dovrà essere consegnato il modulo di attivazione allegato.

Nota: la ditta si impegna sin d'ora, pena revoca dell'autorizzazione testè concessa, ad attuare tutte le necessarie predisposizioni tecniche per continuare a garantire l'operatività del sistema.

GRUPPO FIRMA

66	Palermo	Va Mond Cantag	P1 - 2 - 11 - 12 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2		
67	Parma	Via Mura & Spr Via	192,158,68,128 725		11 16 · gp-h myr
68	Pavis	Stude Fonders 10	192,168,67,128 /25	192 168 68 129	192,168,6
69	Perugla	Via D. Saschi 31	192.158.58.123 /25	192.168.67.128	192 168.6
70	Pesaro	Via Rugola, p		192,168,68,129	192,166,60
71	Pescara	Via Sales D'Aqui in 2	192.109.69,128 /25	192.188,89.129	192 168 69
72	Placenza	Via G. D'Arrendo 142	182 168 70 128 /26	192,168,70,120	
73		Via Bevarorn 46	192 160 71 128 /28	192,169,71,129	192.168.70
74	Plsa	Vie Guida De Pisa !	197.168,72.126 /25	192,168,72,129	192,168,71
75	Pistola	Visio Iblio 78	192.168.73.128 /25	192.160.73.129	192.168.72
	Pordenone	Via dal Carabbilena 2	192,168,74,128 /25		192,168.73
the to the aut.	Potenza	Via Preiorie 300	192.166.75,128 /25	192,168,74,129	192,168,74
77	Prato	The state of the s	192,168,76,128 /26	192.188.76,129	192.168,75.
78	Rogusa	Via Patro Pieneso 30	192,168,77,128 /25	192.168.76.129	192 158,76,
79	Ravenna	Fizza Cadel de Massleya 3	162 168 78 128 128	192,168,77,129	192.168.77
80	Reggio Calabria	Viale Perira 11	102,100,78,123728	192,168,78,129	192,168.74
81.	PANAL PLANT	Via Aschenetz 3	192,160,79,129 /25	192 168,79,129	192.188,79
82	Reggio Emilia	G.so Caroll 6	192,188,80,128 /25	192,188,80,129	
53		Via Grulio de Julie 2	192,168,51,128 /25	192.166.81.129	192.168.8D.
84	Rimini	Via's Garlo Aberlo Dala Guesa 16	192,168,82,128 /25	192.168.82.129	192 168.81.
	Rome	Figure S, Lamaro la Lucine 6	192.168.63.128 /25		192,160,62
85	Rovigo	Via Siverif 22	192,168,84,128/25	192,168,83,129	192,168,83,1
86	Salemo		192,163,65,128 /26	192 168,84.129	192.169.84.1
87	Sassari	Via R. Mauri 99	192.188.26.128 /25	192,168,85,129	192.189.85.1
88	Savona	Via Romeretter 52	192,168,87,138 /25	192,169,88,129	192,188,86,1
89 - "	Siena	Capita 10	1981199197,730 /25	192.168.87.129	102,168,87.1
·	Stracuso	Largo Savo O'Acquisto 1	192.163.33,128 /25	192 160 88 129	192,168,88,1
	Sondilo	Via Tica 149/m	192.168.89.128 /29	192,166,69,120	
100000		Largo Gertali S	192,168,90,128/25	192,168,90,129	192,168.89.1
	Taranto	Viala Virgila 25	197,168,91,128 /25	192 168 91 129	192.168.90,1
	eramo	Fluxa Del Camina à	192 168,92 128 /25	192,168,92,129	192,168,91,13
	[ern]	Vis Giuseppo Lambardo Rados 6	192.188,93,128 /25	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	192.168.92.13
95	Orino	Via Valle sine	192.168,94,126 /25	192.166,93.129	.192,168,93,13
96 7	rapani	Title gran, and and	192,168,95,128 /25	192.168,94,129	192,168,94,13
97	rento	Via Orbindal 27	192.168.98.128 /25	192,168,05,129	192,188,95,13
	reviso	Viz 9adacovi 24		. 192.168.95.129	192,168,98,13
99 ‴″	fleste	Via Garraroka Z4	192.168.97.128 /25	192,168,97,129	192.158,97.13
state to a manufacture	dine	Via Dellisida 54	192.168.98.125 /25	192.160.98.129	192,169,98.13
	atese	Wate Thesie 28	192.168,99.128 /25	192,168,99,129	
		Va Aurella SAFFI \$9	192,168,100,128/25	192,166,100,129	192.158.99.13
, , , , , ,	enezia	Castella 4691/a	192,163,101,128 /25	192,168,101,129	192,168,100,13
	erbania	Via Gen, Carlo Alberto Dalla Chiesa 1	192,168,102,128 /25		192,168,101,13
	ercelli	Via Globarti 57	792,168,103,128/25	192,165,102,129	192.168.102.13
105 Ve	rona		192,150,104,120 /25	192.188,103.129	192.168,103,13
106 VI	bo Valentia	Via 8. D'Aquatio 8	192,169,105,128 /25	192.768.104,129	192,168,104,13
107 VI	cenza	Vis Gen. Politana 19	192,168,106,128 /28	192,168,105,129	192,168,105,13
	larbo	Via Muggla 2		_192.168.105.129	192.168.108.13
for the complete		Via 3. Carrido De Leise 20	192,168,107,128 /25	192.168.107.129	192,168,107,13
I Steam of the Party	rce Annunziata	Flauro Errizo do Nicola 12	192.168.108.128 /25	192,168,108,129	193 450 45
** *****	ola Tauro (Gruppo)	Via strada provincialo 111	192,169,109,128 /25		192,168,108,13
	mezia Terme (Gruppo)	Via Guellalma Atemanica	192,168,110,128 /25	192,168,110,129	192.168.109.13
174 10	ch (Gruppo)	Via Cosmano S.N.	192,168,111,128/25		192,188,110,13
113 Fo	mo	Via Bani S	192.166.112.128 /25	192,168,111,129 192,168,112,128	192.188.111.13
		VII DAM S	192.168.113,128 /25	192.188 119 4MA	192,168,112.13

#### Di seguito viene descritto il WSDL per interfacciarsi con il sistema "Alerter":

```
(**encions"1.0" cosinx, reships\\: and reships\: and reships\\: and reships\\: and reships\\: and reships\: and reships\\: and reships\: and reship

                                                         <s:olement namn="BoginAlart";</pre>
                                                           <s:complexType name="Nessage">
<s:complexType>
</s:complexType>
</s:c
                                                         <s:complexType name="Message">
<s:siaduance
<s:siadu
                                                                                                ($150quanio)
                                                                                                                rstelement minaccurs="1" maxOccurs="1" nome="BeginAlortHesult" type="tnd:Response" />
                                                           </sisequence>
</sicomplexType>
</sialement>
                                                         (/s:alement>
<s:complayType name="Response">
<s:complayType name="Response">
<s:complayType name="Response">
<s:complayType name="Response">
<s:complayType name="Response">
<s:complayType name="Sibboolean" />
<s:complayType name="ComplayType name="ComplayType
                                         </s:sequence>
</s:coxplexType>
</s:scheba>
                      </isdl:typus>
</isdl:typus>
</isdl:typus>
</isdl:typus>
</isdl:part Name="GaginAlertSuapIn">
</isdl:part Name="parametors" element="tns:UaginAlert" />
</isdl:tussaage>

                  </wdl:message
</pre>

<

                                                         <soap:body use="literal" />
</wsdl:input>
                                                           </wditionstants
<pre></wditionstants
</wditionstants
</pre>

</right:output
</right:operation>
</right:operation>
</right:operation>
</right:operation>
</right:object
</right:operation>
</right:object
</right:object
</right:object
</right:object
</right:object
</right:object
</ri>
</ri>

                                                      csoapi2:body use="literal" />
c/wsol:input>
                                                                         <soap12:body usq="litural" />

</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
.
                    c/usdl:bindings
cwsdl:service name="ErmesAlerter">
cwsdl:service name="ErmesAlerterSoap" binding="tns:ErmesAlerterSoap">
cwsdl:spore name="ErmesAlerterSoap" binding="tns:ErmesAlerterSoap">
csoap:address location="http://localhost;59305/ErmesAlertor.asmx" />
                                         </wsdl:port>
                                         </wsdl:service>
c/wsdl:definitions
```



Ermes Alerter.wsdl